

ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯ ಶರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ)

ಕಂಪನೀಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1956ರ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿ ರಚಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ರಾಮನ್ ಹೌಸ್, ಎಚ್. ಟಿ. ಪಾರೇಖ್ ಮಾರ್ಗ್, 169, ಬ್ಯಾಕ್‌ಬೇ ರೆಕ್ಲಮೇಶನ್, ಚರ್ಚ್‌ಗೇಟ್, ಮುಂಬೈ - 400 020 ಎಂಬಲ್ಲಿ ತನ್ನ ರೆಜಿಸ್ಟರ್ಡ್ ಆಫೀಸ್ ಹೊಂದಿದ್ದು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುವ ಹೌಸಿಂಗ್ ಡೆವಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಶನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ/ರ ನಡುವೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿರುವ ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯ ಶರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ಖಬರಾಖ) ಹೀಗಿವೆ:

1. ಸಾಲ

ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಮೊತ್ತ:

2. ಬಡ್ಡಿ

(i) ವಿಧ:

(ii) ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿ:

(iii) ಮಾರಟೋರಿಯಮ್ ಅಥವಾ ಸಬ್‌ಸಿಡಿ:

(iv) ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪುನಃ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ದಿನಾಂಕ:

(v) ಬಡ್ಡಿಯ ದರಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳು: ರೀಟೇಲ್ ವೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ (ಕ್ರಙ್ಕೆ) ಮಾಡಲಾಗುವ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಐಪತ್ರಿಕಾ ಬಿಡುಗಡೆ ಆಯ ಮೂಲಕ ಭಾರತದಾದ್ಯಂತದ ಪ್ರಮುಖ ನ್ಯೂಸ್ ಪೇಪರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.hdfc.com -ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಕಂತಿನ ವಿಧಗಳು: ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ

4. ಸಾಲದ ವಾಪಸಾತಿ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ [*]

(ಎ) ಇಎಮ್‌ಐ ಮೊತ್ತ:

(ಬಿ) ಸಮಾನಗೊಳಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆಯ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ವಾಪಸು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಸಾಲದ ಒಟ್ಟು ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ:

* ಸಾಲಗಾರ/ರು ಮತ್ತು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ನಡುವೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ / ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವ ಸಾಲದ ಕರಾರಿನ ಶರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯು ಬಡ್ಡಿಯ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತನ್ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.hdfc.com), ವಾರ್ಷಿಕ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ತನ್ನ ಆಫೀಸುಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶನ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಇವುಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಯಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವರು 60 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್ ಕೊಡದೆಯೇ ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟನ್ನು ಒಂದು ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಕೊಡದೆಯೇ ಅದನ್ನು ಒಂದರಿಂದ ಇನ್ನೊಂದಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

5. ಸಾಲದ ಅವಧಿ:

6. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ (ಯಾವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ):

7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ (ಆಧಾರ) / ಕೊಲ್ಯಾಟೆರಲ್ (ಸಹ-ಆಧಾರ) [*]

ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಅಂದರೆ ಯಾವ ಆಸ್ತಿಗಾಗಿ ಸಾಲ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತಿದೆಯೋ ಅದರ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ಅಗತ್ಯವಾಗಬಹುದಾದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕೊಲ್ಯಾಟೆರಲ್ / ಮಧ್ಯಕಾಲೀನ ಆಧಾರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಯಾಗುತ್ತವೆ.

(ಎ) ಆಸ್ತಿಯ ವಿವರಣೆ:

(ಬಿ) ಗ್ಯಾರಂಟಿ: ಗ್ಯಾರಂಟರ್‌ರ/ಗಳ ಹೆಸರುಗಳು (ಒಂದುವೇಳೆ ಇದ್ದರೆ):

(ಸಿ) ಇತರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಬಡ್ಡಿ (ಒಂದುವೇಳೆ ಇದ್ದರೆ):

ಶುಲ್ಕ ಹಾಗೂ ಇತರ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

ಎ. ಅರ್ಜಿ ಹಾಕಿದಾಗ / ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಟ್ಟಬೇಕಾದ ಫೀಸು ಮತ್ತು ಇತರ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು/ ಬದಲಾಯಿಸಬಲ್ಲ ಬಡ್ಡಿಯಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಡ್ಡಿಗೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟದಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಬಲ್ಲ ಬಡ್ಡಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ತಡೆಮಾಡಿ ಕಟ್ಟಿದ ಕಂತುಗಳಿಗೆ ದಂಡ, ಮುಂತಾದವುಗಳ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಉತ್ಪಾದನದ / ಸೇವೆಯ ಹೆಸರು	ಹೇರಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕ/ ಚಾರ್ಜ್‌ನ ಹೆಸರು	ಯಾವಾಗ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕು	ಕಾಲಾವಧಿ	ಮೊಬಲಗು ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ
1ಎ.	ಹೌಸಿಂಗ್ / ವಿಸ್ತರಣೆ / ಸುಧಾರಣೆ / ರೀಫೈನಾನ್ಸ್ / ವೇತನ ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವವರಿಗಾಗಿ, ಸ್ವಲ್ಪದ್ಯೋಗಿ ವೃತ್ತಿಪರರಿಗಾಗಿ ಪ್ಲಾಟ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲ ಮೊತ್ತದ 0.50% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ.3000/- ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಕರಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ.3000/-
1ಬಿ.	ನಾನ್ - ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್ / ವಿಸ್ತರಣೆ / ನಾನ್ - ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್ ಸುಧಾರಣೆ / ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್‌ನ ರಿಫೈನಾನ್ಸಿಂಗ್ / ನಾನ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಗಾಗಿ ಪ್ಲಾಟ್ ಲೋನ್ (ವೇತನದಾರರು, ಸ್ವಲ್ಪ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ವೃತ್ತಿಪರರು) ಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲಮೊತ್ತದ 0.50% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ. 4500/- ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4500/-
2	ಹೌಸಿಂಗ್ / ವಿಸ್ತರಣೆ / ಸುಧಾರಣೆ / ರೀಫೈನಾನ್ಸ್ / ಸ್ವಲ್ಪ ಉದ್ಯೋಗಿ ವೃತ್ತಿಪರರಲ್ಲದವರಿಗೆ ಪ್ಲಾಟ್ ಲೋನ್ ಗಳು	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲಮೊತ್ತದ 0.50% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ. 4500/- ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4500/-
3ಎ.	ಟಾಪ್ - ಅಪ್ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವೇತನದಾರರು, ಸ್ವಲ್ಪ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ವೃತ್ತಿಪರರು)	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲಮೊತ್ತದ 0.50% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ. 4500/- ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4500/-
3ಬಿ.	ಟಾಪ್ - ಅಪ್ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ವೇತನದಾರರು, ಸ್ವಲ್ಪ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ವೃತ್ತಿಪರರಲ್ಲದವರು)	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲಮೊತ್ತದ 1.50% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ. 4500/- ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4500/-
4	ಇಕ್ವಿಟಿ / ನಾನ್ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ಪ್ರಿಮಿಸಿಸ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲಮೊತ್ತದ 1.50% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ. 4500/- ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ. 4500/-
5	ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲಮೊತ್ತದ 1.25% ರ ತನಕ ಅಥವಾ ರೂ.3000/- ಯಾವುದು ಅಧಿಕವೋ ಅದು + ಶಾಸನಬದ್ಧ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಮಯ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯನ್ ಮೊತ್ತ ರೂ.3000/-
6	ವ್ಯಾಲೂ ಪ್ಲಸ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲದ ಮೊಬಲಗಿನ 1.50% ವರೆಗೆ ಅಥವಾ ರೂ. 3000/-, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು + ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನೀಯ ಲೇವೀಸ್ ಹಾಗೂ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು
7	ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ರೀಚ್ ಸ್ಕ್ರೀಮ್ ಅಂತರ್ಗತ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಸಾಲದ ಮೊಬಲಗಿನ 1.50% ವರೆಗೆ + ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಸನೀಯ ಲೇವೀಸ್ ಹಾಗೂ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು
8	ವಿಳಂಬಿತ ಸಂದಾಯಕ್ಕಾಗಿ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ಆತಿರಿಕ್ತ ಬಡ್ಡಿ	ಎಷ್ಟಿದೆಯೋ ಅಷ್ಟೇ	ಮಾಸಿಕ	ಸಂದಾಯ ಮಾಡಲು ತಪ್ಪಿರುವ ಮೊಬಲಗಿನ ಮೇಲೆ ಗರಿಷ್ಠ 18% ವಾರ್ಷಿಕ
9	ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಖರ್ಚು	ಇನ್ಸಿಡೆಂಟ್ ಚರ್ಜ್‌ಗಳು	ಖರ್ಚು ನಡೆದಾಗ		ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು, ಖರ್ಚು, ಇತರ ಹಣಗಳ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ತುಂಬಿಕೊಳ್ಳಲಿಕ್ಕಾಗಿ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಅನುಸಾರ ಇನ್ಸಿಡೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಹೇರಲಾಗುತ್ತದೆ
10	ಶಾಸನೀಯ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	CERSAI	ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿಯನ್ನು ನೀಡಿದಾಗ/ ಬದಲಾಯಿಸಿದಾಗ	ಒಂದೇ ಸಲ	CERSAI ಹೇರುವ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ಅನುಸಾರ

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಉತ್ಪಾದನದ/ಸೇವೆಯ ಹೆಸರು	ಹೇರಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕ/ ಚಾರ್ಜ್‌ನ ಹೆಸರು	ಯಾವಾಗ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕು	ಕಾಲಾವಧಿ	ಮೊಬಲಗು ರೂಪಾಯಿಗಳಲ್ಲಿ
11	ಶಾಸಕೀಯ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ/ MOD/MOE	ನೀಡುವಿಕೆಯನ್ನು ಫಿಕ್ಸ್ ಮಾಡಿದಾಗ	ಒಂದೇ ಸಲ	ಕ್ರಮಾನುಗತ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ
12	ವೇರಿಯೇಬಲ್ ರೇಟ್ ಲೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿಯ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆ (ಹೌಸಿಂಗ್/ವಿಸ್ತರಣೆ/ಸುಧಾರಣೆ)	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾಡಿದಾಗ	ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಸ್ಟೆಡ್ ಬದಲಾದಾಗ	ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ನೀಡಲಾಗದೇ ಇರುವ ಮೊಬಲಗು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಅದರ 0.50% ಅಥವಾ ರೂ. 50000ದ ಕ್ಯಾಪ್+ತೆರಿಗೆಗಳು, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಮೆಯೋ ಅದು
13	ವೇರಿಯೇಬಲ್ ರೇಟ್ ಲೋನ್‌ನಿಂದ ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ರೇಟ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆ (ಹೌಸಿಂಗ್/ವಿಸ್ತರಣೆ/ಸುಧಾರಣೆ)	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾಡಿದಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ನೀಡಲಾಗದೇ ಇರುವ ಮೊಬಲಗು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಅದರ 0.50% ಅಥವಾ ರೂ. 50000ದ ಕ್ಯಾಪ್+ತೆರಿಗೆಗಳು, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಮೆಯೋ ಅದು
14	ಟ್ರೂಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ರೇಟ್‌ನಿಂದ ವೇರಿಯೇಬಲ್ ರೇಟ್‌ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆ	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾಡಿದಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ನೀಡಲಾಗದೇ ಇರುವ ಮೊಬಲಗು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಅದರ 1.75%.
15	ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿಯ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆ (ನಾನ್-ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್‌ಗಳು)	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾಡಿದಾಗ	ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಸ್ಟೆಡ್ ಬದಲಾದಾಗ	ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ನೀಡಲಾಗದೇ ಇರುವ ಮೊಬಲಗು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ), ಸ್ಟೆಡ್ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಅರ್ಥದಷ್ಟು + ತೆರಿಗೆಗಳು, ಕನಿಷ್ಠ 0.05% ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ 1.50%.
16	ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿಯ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆ (ಪ್ಲಾಟ್ ಲೋನ್‌ಗಳು)	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕ	ಕನ್ವರ್ಷನ್ ಮಾಡಿದಾಗ	ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಸ್ಟೆಡ್ ಬದಲಾದಾಗ	ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ನೀಡಲಾಗದೇ ಇರುವ ಮೊಬಲಗು (ಇದ್ದಲ್ಲಿ) ಅದರ 0.5%.
17	ಚೆಕ್/ಇಸಿಎಸ್ ಡಿಸ್‌ಆನರ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ಮಿಸಲೇನಿಯಸ್ ರಿಸೀಟ್ಸ್	ಚೆಕ್ ಡಿಸ್‌ಆನರ್ ಆದಾಗ	ಡಿಸ್‌ಆನರ್‌ನ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ	ರೂ. 200 ಪ್ರತಿ ಡಿಸ್‌ಆನರ್
18	ದಸ್ತಾವೇಲುಗಳ ಫೋಟೊ ಕಾಪಿ	ಮಿಸಲೇನಿಯಸ್ ರಿಸೀಟ್ಸ್	ಅಗತ್ಯ ಬಂದಾಗ	ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ	ರೂ. 500 ವರೆಗೆ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು
19	ಬಾಹ್ಯ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಪಡೆಯಲಿಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕ	ಮಿಸಲೇನಿಯಸ್ ರಿಸೀಟ್ಸ್	ಅಂಥ ಖರ್ಚು ನಡೆದಾಗ		ಖರ್ಚಾದಷ್ಟೇ
20	ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಯಾದಿ	ಮಿಸಲೇನಿಯಸ್ ರಿಸೀಟ್ಸ್	ಅಗತ್ಯ ಬಂದಾಗ	ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ	ರೂ. 500 ವರೆಗೆ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ
21	ಪಿಡಿಸಿ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್	ಮಿಸಲೇನಿಯಸ್ ರಿಸೀಟ್ಸ್	ಅಗತ್ಯ ಬಂದಾಗ	ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ	ರೂ. 500 ವರೆಗೆ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ
22	ನೀಡಿಕೆಯ ಚೆಕ್‌ನ್ನು ನೀಡಿಕೆಯ ನಂತರ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ	ಮಿಸಲೇನಿಯಸ್ ರಿಸೀಟ್ಸ್	ಅಗತ್ಯ ಬಂದಾಗ	ಪ್ರತಿ ಬಾರಿ ಘಟಿಸಿದಾಗ	ರೂ. 500 ವರೆಗೆ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ
23	ಮಂಜೂರಾತಿಯ 6 ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಸಾಲದ ರೀ ಅಪ್ಲೈ	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಮರು-ಆರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದಾಗ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ರೂ. 2000 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗೂ ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ತಗಲಬಹುದಾದ ಶಾಸಕೀಯ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು
24	ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು/ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದು	ಪ್ರೋಸೆಸಿಂಗ್ ಫೀ	ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ	ಒಂದೇ ಬಾರಿ	ರೂ. 500 ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗೂ ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ತಗಲಬಹುದಾದ ಶಾಸಕೀಯ ಲೇವಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

ಬಿ. ಸ್ವತ್ತು ಸ್ವಾಧೀನದ (ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಶರ್) / ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಣ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ (ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ನ) ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

<p>1.</p> <p>ಎ. ಹೊಂದಿಸಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ದರದ ಸಾಲಗಳು (ಎಆರ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್)</p> <p>ಮತ್ತು</p> <p>ಹೆಚ್ಚು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ದರ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯುಕ್ತ ದರದ ಮನೆ ಸಾಲಗಳು (ಸಿಆರ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್)</p>	<p>ಎ) ಒಂಟಿಸಾಲಗಾರರಿಗೆ:</p> <p>ಒಂಟಿಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ, ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುವ ಭಾಗಶಃ ಅಧವಾಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟಿನ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.</p> <p>ಬಿ) ಒಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರಲ್ಲದ ಇತರರಿಗೆ - ಕಂಪನಿ/ಸೋಲ್ ಪ್ರೊಪ್ರೈಟರಿಶಿಪ್ ಕನ್ಸರ್ನ್ / ಫರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರರಾಗಿ ಎಚ್‌ಯುಎಫ್ -ಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ:</p> <p>i. ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಿಡಿದು ಮೊದಲ ಆರು (6) ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಹಾಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 2% ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಜೊತೆಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಯಿದೆಬದ್ಧ ಲೆವಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ii. ಮೊದಲ ಆರು (6) ತಿಂಗಳು ಕಳೆದ ನಂತರ, ಆದರೆ 36 ತಿಂಗಳ ವರೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಲ್ಲದೆ, ಸಾಲದ ಪ್ರತಿ ಅರ್ಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಆರಂಭದ ಮೂಲ ಬಂಡವಾಳದ 25% ವರೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಟ್ಟುವ ಆಪ್ಲನ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು* ತಮ್ಮದೇ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ಯಾವುದೇ ಅರ್ಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 25%ನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಹೆಚ್ಚು ಹಣವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಆ ಪ್ರತಿ ಅರ್ಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿಯೂ 25%ನ್ನು ಮೀರಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 2% ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>36 ತಿಂಗಳು ಕಳೆದ ನಂತರ, ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ವಂತದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳೂ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ, ರೀಫೈನಾನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ಸಿ) ಸಾಲವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಾಗ, ಆ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ಯುಕ್ತವೆನಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>*ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, 'ಸ್ವಂತದ ಮೂಲಗಳು' ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ / ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಅಥವಾ ಅರ್ಧಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸಾಲ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೆ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಎಂದರ್ಥ.</p> <p>ಈ ಸಾಲದ ಕರಾರನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಅವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಅವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ. ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತ್ತೀಚಿನ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು www.hdfc.com -ಗೆ ಭೇಟಿ ಕೊಡಬೇಕು ಎಂದು ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.</p>
<p>2.</p> <p>ಬಿ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಡ್ಡಿಯ ದರದ ಸಾಲಗಳು (ಎಫ್‌ಆರ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್)</p> <p>ಮತ್ತು</p> <p>ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಡ್ಡಿಯ ದರದ ಸಾಲಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯುಕ್ತ ದರದ ಮನೆ ಸಾಲಗಳು (ಸಿಆರ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್)</p>	<p>ಎ) ಒಂಟಿಸಾಲಗಾರರಿಗೆ:</p> <p>ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೂ, ಸ್ವಂತದ ಮೂಲಗಳಿಂದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ / ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಅಥವಾ ಅರ್ಧಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಯ ರೀಫೈನಾನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುವ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತಗಳ ಮೇಲೆ (ಆ ಮೊತ್ತಗಳು ಆ ಅರ್ಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನೂ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ) 2% ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಯಿದೆಬದ್ಧ ಲೆವಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವು ಎಲ್ಲಾ ಭಾಗಶಃ ಅಧವಾಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.</p> <p>ಬಿ) ಒಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರಲ್ಲದ ಇತರರಿಗೆ - ಕಂಪನಿ/ಸೋಲ್ ಪ್ರೊಪ್ರೈಟರಿಶಿಪ್ ಕನ್ಸರ್ನ್ / ಫರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರರಾಗಿ ಎಚ್‌ಯುಎಫ್ -ಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ:</p> <p>i. ಸಾಲದ ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಿಡಿದು ಮೊದಲ ಆರು (6) ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಹಾಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 2% ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಜೊತೆಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಯಿದೆಬದ್ಧ ಲೆವಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ii. ಮೊದಲ ಆರು (6) ತಿಂಗಳು ಕಳೆದ ನಂತರ, ಆದರೆ 36 ತಿಂಗಳ ವರೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಲ್ಲದೆ, ಸಾಲದ ಪ್ರತಿ ಅರ್ಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಆರಂಭದ ಮೂಲ ಬಂಡವಾಳದ 25% ವರೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಟ್ಟುವ ಆಪ್ಲನ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು* ತಮ್ಮದೇ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>25%ನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಹೆಚ್ಚು ಹಣವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಆ ಪ್ರತಿ ಅರ್ಧಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿಯೂ 25%ನ್ನು ಮೀರಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 2% ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>36 ತಿಂಗಳು ಕಳೆದ ನಂತರ, ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ವಂತದ ಮೂಲಗಳಿಂದ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳೂ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ, ರೀಫೈನಾನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ಸಿ) ಸಾಲವನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಾಗ, ಆ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ಯುಕ್ತವೆನಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>*ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, 'ಸ್ವಂತದ ಮೂಲಗಳು' ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ / ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಅಥವಾ ಅರ್ಧಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸಾಲ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದೆ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಎಂದರ್ಥ.</p> <p>ಈ ಸಾಲದ ಕರಾರನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದರೆ, ಅವು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಅವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ. ಪ್ರೀ-ಪೇಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತ್ತೀಚಿನ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು www.hdfc.com -ಗೆ ಭೇಟಿ ಕೊಡಬೇಕು ಎಂದು ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.</p>

ಸಿ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಾಲವು ಮಂಜೂರಾಗದಿದ್ದರೆ / ವಿತರಿಸದಿದ್ದರೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ಮೇಲಿನ ತ :ಖ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಭಾಗದ ಲ್ಲಿ ದರ್ಶಿಸಲಾದಂತೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ ರಿಟೆನ್ಯೂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾದ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. (ಎ) ಆಸ್ತಿಯ ವಿಮೆ

ಸಾಲ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಸಾಲವು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವಾಗ, ಭೂಕಂಪ, ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ಸೋಡು, ಬಿರುಗಾಳಿ, ಚಂಡಮಾರುತ, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಅಪಾಯ ಸಾಧ್ಯತೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಆಸ್ತಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಕ್ರಮವತ್ತಾಗಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ವಿಮೆಯ ಪಾಲಿಸಿಯ / ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯನ್ನು ಏಕಮಾತ್ರ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿರಬೇಕು.

(ಬಿ) ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ

ಸಾಲ ಪಡೆದ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಸ್ವಂತಕ್ಕೆ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜೀವ ವಿಮೆಯ ಸಂರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಆದರೆ ಪಾಲಿಸಿಯ / ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯನ್ನು ಏಕಮಾತ್ರ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿ ಮಾಡಬಹುದು.

10. ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ಶರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲಗಾರರು ಹೀಗೆ ಮಾಡಬೇಕು:

ಅ. ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ/ಸಾಲದ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ದಾಖಲೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನೂ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಆ. ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗದಲ್ಲಿನ / ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಇ. ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ (ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಕಾರ) ಲಿಖಿತದಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಕೈಬರಹದಲ್ಲಿ, ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ (www.hdfc.com) ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ತಿಳಿಯಪಡಿಸುವ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ/ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಕ್ರಮವತ್ತಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರ್ವ ಭಾವಿ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನೂ ಪಾಲಿಸಿರಿ.

ಉ. ಆತನು ಆಸ್ತಿಗೆ (ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ) ಸರ್ವಸ್ವತಂತ್ರವಾದ, ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾನೆ ಮತ್ತು ಆ ಆಸ್ತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಾಲ ಮುಂತಾದ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ಯಾವ ಬಾಧ್ಯತೆಯೂ ಇಲ್ಲದ್ದು ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.

ಊ. ಸಾಲಗಾರ ವ್ಯಕ್ತಿಯು, ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸಾಲದ ಕರಾರಿನ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಂತಹ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ಉದ್ಭವಿಸಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.

ಋ. ಸಾಲಗಾರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವ ಸಾಲದ ಕರಾರಿನ ಶರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಅಸಡ್ಡೆ ಅಥವಾ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪದ ಪ್ರಸಂಗ ನಡೆದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.

ಋ. ಮನೆಯ ಈಕ್ವಿಟಿ ಸಾಲಗಳು, ವಾಸಸ್ಥಾನವಲ್ಲದ ಜಾಗದ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಸಾಲಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ಉಳಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೂ ಕೆಳಗಿನ ಶರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

ಸಾಲಗಾರರು ಹೀಗೆ ಮಾಡಬೇಕು:

(i) ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಕಾಗದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಹಾಗೆ ಸ್ವಂತದ ಹೂಡಿಕೆಯ ಹಣವನ್ನು (ಸಾಲದ ಹಣವನ್ನು ಬಿಟ್ಟು ಫ್ಯಾಟಿನ ಉಳಿದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ)

(ii) ಕಟ್ಟಡ ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿ / ವಿಳಂಬದ ಬಗ್ಗೆ, ಆಸ್ತಿಗಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಮುಖ್ಯ ಡ್ಯಾಮೇಜು, ಆಸ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಯಿದೆ ಬದ್ಧ ಲೆವಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜುಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟಿರುವುದು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನೂ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ನೀಡಬೇಕು.

(iii) ಕಟ್ಟಡಾಗುತ್ತಿರುವ ಕಟ್ಟಡದ ನಿರ್ಮಾಣವು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಪ್ಯಾನಿನ ಪ್ರಕಾರವೇ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು (ಆಸ್ತಿಯ ರೀಸೇಲ್ ಖರೀದಿಯ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟಗಾರನಿಂದ) ಡೆವಲಪರ್‌ರು ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅನುಮತಿಗಳನ್ನೂ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.

(iv) ಈ ಮೊದಲೇ ವಿತರಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ಹಣವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಿರಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಪೂರಾಪುನೀಡಿರಿ.

11. ಅವಧಿಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲವನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಿಗಳು ಸಂಕ್ಷೇಪದಲ್ಲಿ:

ಸಾಲದ ಅವಧಿ, ಕಂತಿನ ಅವರ್ತನ, ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸಾಲ ವಾಪಸಾತಿಯ ವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲ ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾಯಮ್ಮಾಗಿ ಕಟ್ಟಬೇಕಾದ ದಿನದಂದು ಇವಮಂಟ ಅಥವಾ ಪಿಇಎಮಂಟ ಹಣವನ್ನು ಕಟ್ಟುವ ಅವರ ಬಾಧ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ನೋಟಿಸ್, ನೆನಪಿನೋಲೆ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದ ವರೆಗೆ ಪೂರ್ವ-ಇವಮಂಟ/ಇವಮಂಟ ಕಟ್ಟದಿದ್ದರೆ, ಟೆಲಿಫೋನ್ ಕರೆಗಳು, ಅಂಚೆ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯವರು ಖುದ್ದು ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹಣ ಕಟ್ಟಲು ನೆನಪು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಕರೆಗಳು/ಸೂಚನೆಗಳು/ಭೇಟಿಗಳ ಖರ್ಚನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಲ್ಲಿ ಏನೇ ಹೇಳಿರಲಿ, ಕಾಯಮ್ಮಾಗಿ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ-ಇವಮಂಟ/ಇವಮಂಟ-ಗಳನ್ನು ಖಾತ್ರಿಯಾಗಿ ಕಟ್ಟುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಾಲದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆಯಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಫರ್ಮೇಶನ್ ಬ್ಯೂರೋ (ಇಂಡಿಯ) ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆದ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಿಬಿಬಿಎಲ್-ನಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಇತಿಹಾಸ ಕುರಿತ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಕಟ್ಟಬೇಕಾದ ಕಂತಿನ ಹಣವನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಕಟ್ಟುವುದನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಸೇಶನ್ ಆ್ಯಂಡ್ ರೀಕನ್‌ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ ಆಫ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಅಸೆಟ್ ಆ್ಯಂಡ್ ಎನ್‌ಫೋರ್ಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಇಂಟ್ರಿಸ್ಟ್ ಆ್ಯಕ್ಟ್ 2002 (ಎನ್‌ಎಆರ್‌ಎಫ್‌ಎಇಎಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟ್) ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾಯಿದೆಯ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ಕ್ರಿಯಾವಿಧಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಡವಿಟ್ಟ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ವಶಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದೂ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಅದಕ್ಕಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಅಡವು/ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಾಲವನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿರುವ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರವೇ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅವಧಿಮೀರಿದ ಸಾಲಬಾಕಿಯನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು, ನೆನಪಿನೋಲೆ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ಆ್ಯಕ್ಟ್ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ, ಸಿವಿಲ್ ಕೇಸು ಹಾಗೂ ಎನ್‌ಎಆರ್‌ಎಫ್‌ಎಇಎಸ್ ಆ್ಯಕ್ಟ್ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚನೆ/ನೆನಪಿನೋಲೆ/ನೋಟೀಸನ್ನು (ಸುಗಳನ್ನು) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. ವಾರ್ಷಿಕ ಸಾಲಬಾಕಿಯ ಬ್ಯಾಲನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟನ್ನು ಕೊಡಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ: ಗ್ರಾಹಕರು ಕೇಳಿಕೊಂಡಾಗ.

13. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು

(i) ಯಾವ ಯಾವ ದಾಖಲೆ ಪತ್ರಗಳು ಅಗತ್ಯ ಎಂಬುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ಕಳಿಸಬಹುದು: ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.hdfc.com ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ ಅಥವಾ ಈ ಮುಂದಿನ ವಿಳಾಸ ಬಳಸಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಲಿ., ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಹೌಸ್, ಎಚ್. ಟಿ. ಪಾರೇಖ್ ಮಾರ್ಗ್, 165-166, ಬ್ಯಾಕ್‌ಬೇ ರೆಕ್ಲೆಮೇಶನ್, ಚರ್ಚ್‌ಗೇಟ್, ಮುಂಬೈ - 400 020.

(ii) ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಭೇಟಿಯ ವೇಳೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು www.hdfc.com -ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.

(iii) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಹಾಗೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೆಲಸಗಳಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಅತಿ ಸಮೀಪದಲ್ಲಿರುವ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಕೆಲಸದ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ:

ಅ. ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿಗಳು; ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಇವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಫೀಸನ್ನು ಕಟ್ಟಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಆ. ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ದಿನಾಂಕದ 10 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕದ ಹಲವು ದಿನಗಳ ನಂತರ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಫೀಸನ್ನು ಕಟ್ಟಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಇ. ಸಾಲದ ಅಕೌಂಟಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (ಕಾಲದ ಅವಧಿ): ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆ ತಲುಪಿ ಮೂರು ದಿನಗಳೊಳಗೆ.

14. ದೂರು ಪರಿಹಾರ:

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಸಾಲಗಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದ ಪ್ರಸಂಗಗಳು ಇರಬಹುದು. ಅಂತಹ ಪ್ರಸಂಗಗಳನ್ನು ಎತ್ತಿ ತೋರಿಸಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು:

ಅ) ಸಾಲಗಾರರು www.hdfc.com -ನಲ್ಲಿ ಕ್ಲಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ

ಆ) ಅವರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಹೆಡ್‌ರವರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ಇ) 7 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅವರ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಮುಂದಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾನೇಜಿಂಗ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್‌ಗೆ ದೂರು ಕಳಿಸಬಹುದು:

ಮ್ಯಾನೇಜಿಂಗ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್,

ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಲಿ., ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಹೌಸ್, ಎಚ್. ಟಿ. ಪಾರೇಖ್ ಮಾರ್ಗ್, 165-166, ಬ್ಯಾಕ್‌ಬೇ ರೆಕ್ಲೆಮೇಶನ್, ಚರ್ಚ್‌ಗೇಟ್, ಮುಂಬೈ - 400 020.

ಈ) ದೂರತ ಉತ್ತರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಗಲೂ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರು ಕೊಡುತ್ತಿರುವವರು <https://grids.nhbonline.org.in> -ಲಿಂಕ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನದಿಂದ ನ್ಯಾಶನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್-ಗಳ ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಸೆಲ್‌ಗೆ ಅಥವಾ <https://grids.nhbonline.org.in/Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCs-NHB%E2%80%9393%Physical-Mode.pdf> -ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿಗೆ ದೂರು ಕಳಿಸಬಹುದು. ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಸೆಲ್, ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಶನ್ ಆ್ಯಂಡ್ ಸೂಪರ್‌ವಿಶನ್, ನ್ಯಾಶನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5ಎ, ಇಂಡಿಯ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಡಿ ರೋಡ್, ನವದೆಹಲಿ - 110023.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ಶರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾರ್ಟಿಗಳು ತಾವು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿರುವ / ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಿರುವ ಸಾಲದ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೋಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವನ್ನು ನೆಚ್ಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಾರನು/ಳು/ರು ಮೇಲಿನ ಶರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ _____
ರವರು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ/ಳಿಗೆ/ರಿಗೆ ಅವನ್ನು ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು/ಳು/ರು ಅವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

(ಸಾಲಗಾರನ/ಳ/ರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಟ್ಟು ಗುರುತು)

(ಎಚ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ-ಯ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ)